

RAS KLIMAATKASTEN

AANVULLENDE VOORWAARDEN

Verkoop- en garantievoorwaarden

Aanvullend op de Algemene Voorwaarden RAS Groep B.V.

Het uitvoeren van uw opdracht vindt plaats conform de Algemene Voorwaarden van RAS Groep B.V., aangevuld met onderstaande Aanvullende voorwaarden van RAS Klimaatkasten. Bij strijdigheid tussen de documenten prevaleren deze aanvullende voorwaarden. Eventuele afwijkingen, aanvullende afspraken of kostenverrekeningen zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door RAS Klimaatkasten zijn bevestigd.

1. Prijzen en Levering

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en inclusief transport binnen de Benelux, tenzij anders vermeld.

- Voor leveringen naar de Nederlandse Waddeneilanden en overige bijzondere bestemmingen kunnen meerkosten gelden.
- Leveringen vinden normaliter uit voorraad plaats. Bij acute orders wordt verzocht vooraf te informeren naar de mogelijkheden.
- Opgegeven leverweken en leverdata zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding hiervan geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van verplichtingen.
- Indien levering plaatsvindt op een door de afnemer opgegeven afleveradres of via derden, ligt het risico en de verantwoordelijkheid voor verdere distributie volledig bij de afnemer.

2. Controle en Schademeldingen

2.1 VISUELE CONTROLE

Goederen dienen bij binnenkomst direct visueel door de afnemer te worden gecontroleerd op zichtbare schade aan de verpakking of het product.

2.2 MELDING AAN TRANSPORTEUR

Eventuele transportschade dient direct bij aflevering te worden gemeld bij de transporteur (aantekening op de vrachtbrief) én RAS Klimaatkasten (met foto's) binnen 24 uur. Bij gebreke hiervan vervalt het recht op vergoeding van transportschade.

2.3 MELDING ZICHTBARE GEBREKEN

Zichtbare schade of gebreken dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen **2 werkdagen** na levering, schriftelijk te worden gemeld aan RAS Klimaatkasten, voorzien van duidelijke fotodocumentatie.

2.4 MELDING VERBORGEN GEBREKEN

Gebreken die niet direct bij levering zichtbaar waren (verborgen gebreken), dienen binnen een termijn van **2 maanden** na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via service@rasklimaatkasten.nl.

2.5 ALGEMENE KLACHTENREGELING

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

3. Betalingsvoorwaarden

- De standaard betalingstermijn bedraagt **14 dagen netto** na factuurdatum.
- RAS Klimaatkasten behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te verlangen.
- **Eigendomsvoorbehoud:** Conform artikel 5 van de RAS Groep Algemene Voorwaarden blijven geleverde zaken eigendom van RAS Klimaatkasten totdat de afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4. Annuleringsvoorwaarden

Annulering van een order vereist te allen tijde voorafgaande schriftelijke toestemming van RAS Klimaatkasten en dient gemeld te worden via order@rasklimaatkasten.nl. De kosten zijn afhankelijk van het type product en het moment van annulering:

4.1 STANDAARD PRODUCTEN

- **Vóór verzending:** Annulering is kosteloos mogelijk.
- **Na verzending:** Bij annulering na verzending worden de transportkosten (zowel heen- als retourzending) en eventuele waardevermindering volledig in rekening gebracht. Waardevermindering omvat onder andere: beschadigde verpakking, ontbrekende accessoires, gebruik van het product, verwijdering van stickers/labels. RAS Klimaatkasten beoordeelt de waardevermindering op basis van doorverkoopbaarheid.

4.2 CUSTOM MADE PRODUCTEN

Producten die specifiek op maat worden gemaakt of aangepast (herkenbaar aan vermelding op de offerte/orderbevestiging, zoals specifieke kleur/glansgraad):

- Bij annulering neemt RAS Klimaatkasten contact op met de leverancier om de mogelijkheden te beoordelen.
- **In productie:** Zodra het product in productie is genomen, is annulering niet meer mogelijk en wordt **100%** van de orderwaarde in rekening gebracht.
- Eventuele annuleringskosten die door de leverancier worden berekend, worden 1 op 1 doorbelast aan de afnemer.

5. Garantievoorwaarden

- **Garantietermijn:** 3 jaar (voor leveringen vanaf 2025, daarvoor 2 jaar) volledige garantie op fabricage- en materiaalfouten bij normaal gebruik. De daaropvolgende 2 jaar aanvullend beperkte garantie waarbij RAS Klimaatkasten bij gebleken garantie de kosten van de onderdelen vergoedt. De eindklant/consument is verantwoordelijk voor de betaling van voorrijd en arbeidsloon indien van toepassing (bijvoorbeeld bij inzet van een servicemonteur ter plaatse).
- In geval van garantie bepaalt RAS Klimaatkasten of een servicemonteur wordt ingezet en/of onderdelen aan de afnemer worden geleverd.
- Indien onder garantie een apparaat volledig moet worden vervangen, wordt dit aan de afnemer geleverd. Montage van het vervangende apparaat dient door de afnemer te worden verzorgd en valt niet onder de garantie.

6. Uitsluiting Garantie

De garantie sluit uitdrukkelijk uit:

- Normale (gebruiks)slijtage.
- Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuist onderhoud, onjuiste montage en/of opstelling.
- Kosten voor (de)montage, transport, afvalverwijdering en gevolgschade in welke vorm dan ook.

7. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van RAS Klimaatkasten is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de netto orderwaarde per bestelling. RAS Klimaatkasten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Kosten voortvloeiend uit door de afnemer ingeschakelde derden, zoals transporteurs, installateurs of opslagpartijen, komen volledig voor rekening van de afnemer en kunnen niet op RAS Klimaatkasten worden verhaald.

RAS Klimaatkasten is niet aansprakelijk voor vertraging veroorzaakt door derden, waaronder transporteurs.

8. Retourneren

- Retourneren is uitsluitend mogelijk mits het product ongebruikt is en zich in de originele verpakking bevindt.
- Voorafgaande schriftelijke toestemming van RAS Klimaatkasten is vereist.
- Transportkosten voor retourzending en eventuele waardevermindering worden in rekening gebracht.

9. Distributeurschap

RAS Klimaatkasten treedt op als distributeur van producten onder de merken mQuvée en Cavin. Deze producten zijn door de betreffende merkhouder in de Europese Unie in de handel gebracht. RAS Klimaatkasten is geen fabrikant van deze producten.

10. Consumentenverkopen

Deze voorwaarden zijn primair opgesteld voor zakelijke transacties (B2B). Indien de afnemer handelt als consument (natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), gelden in aanvulling hierop de dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen:

10.1 HERROEPINGSRECHT

- De consument heeft het recht om binnen een termijn van **14 dagen** na ontvangst de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- **Uitzondering:** Het herroepingsrecht geldt **niet** voor custom made producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd (zoals producten in een specifieke kleur).
- De kosten voor het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de consument, tenzij het product bij levering reeds gebrekkig was.
- Het product dient onbeschadigd, compleet en in de originele verpakking te worden geretourneerd.

10.2 GARANTIE EN KLACHTEN

- De consument heeft recht op de wettelijke garantie conform het Burgerlijk Wetboek (recht op een deugdelijk product). De door RAS Klimaatkasten aangeboden garantie van 3 jaar geldt onverminderd deze wettelijke rechten.
- Voor meer informatie over consumentenrechten verwijzen wij naar www.consuwijzer.nl.